



# คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



## ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



5 วัน

ลงทะเบียนรับหนังสือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งให้ หน.สป.ติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง

การติดตามข้อสั่งการ

ข้อสั่งการของผู้บริหาร



15 วัน

- 1.ตรวจสอบ/วิเคราะห์เอกสาร
- 2.ประสานขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบราชการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



5 วัน

กรณีติดตามเรื่องร้องทุกข์ตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งให้ส่วนที่รับผิดชอบตรวจสอบติดตามสรุปรายงานข้อเท็จจริงเสนอหน.สป.และเสนอผู้บังคับบัญชาทราบภายใน25วันทำการนับแต่วันที่ไต่ลงทะเบียนรับหนังสือ

กรณีตรวจสอบติดตามข้อสั่งการ/นโยบาย/สื่อออนไลน์/สื่อสิ่งพิมพ์/ทีวี สรุปรายงานข้อเท็จจริงเสนอผู้บังคับบัญชาให้ทราบทันทีหลังจากตรวจสอบติดตาม(รายงานภายใน3วัน)รายงานให้ผู้บริหารทราบภายใน24ชั่วโมง



## ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม



## ช่องทางการให้บริการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทานตะวัน อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

เบอร์โทรศัพท์ 0-5316-0972 ต่อ 101

เปิดให้บริการ : วันจันทร์ - ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.



## ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน

1. นายราชน ดาสา 091-858-1711

3. นายนัฐวัฒน์ คำพุทธ 083-2204-9882

4. นายยุวดี เจียมวิจักขณ์ 086-920-0533

2. ร้อยโทเปรมปรีดี หล้าเป็ง 061-637-5843

3. นายดิเรก พัฒนอุตมา 064-326-2191



## ระเบียบ/ข้อกฎหมายบังคับ

ระเบียบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่าด้วยการตรวจสอบราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

พ.ศ 2546